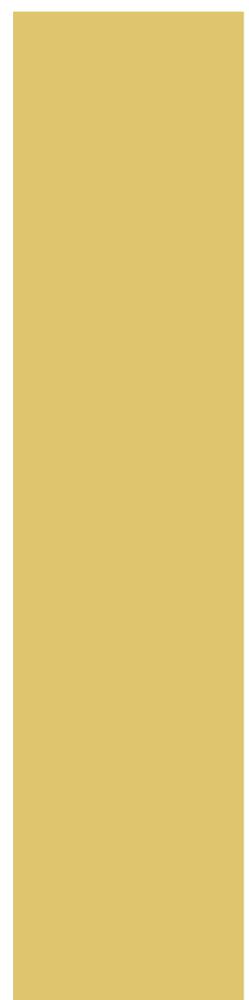
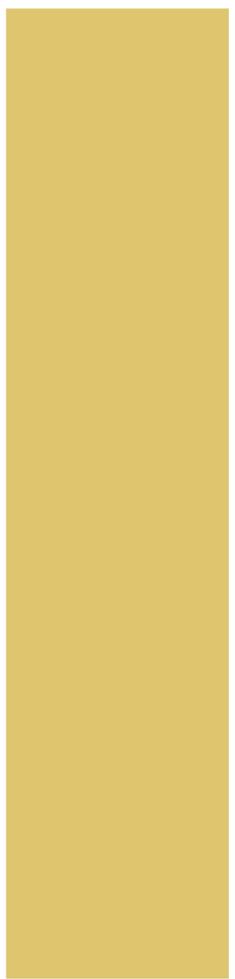
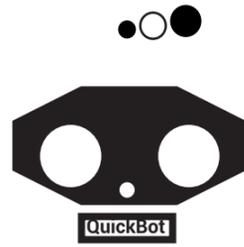


QuickBot

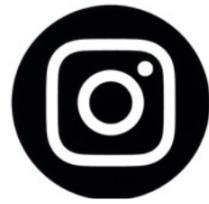
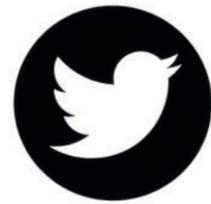




Présentation du projet



Mon projet se nomme QuickBot. Il s'agit d'un chatbot exclusivement réservé aux community manager des chaînes télévisées.



Le community manager d'une chaîne comme tout autre community manager de n'importe quelle structure doit se trouver sur plusieurs réseaux sociaux. Quotidiennement, les community manager reçoivent des messages de la part d'internautes de ce genre : à quelle heure passe cette émission ? Quelle émission sera diffusée ce soir ? Il s'agit de questions toutes simples alors qu'ils peuvent bien trouver ces informations sur le site web de la chaîne.

L'objectif principal de QuickBot est de répondre à des questions concernant les programmes TV ou les heures de diffusion. Des questions simples de la part des internautes suivies de réponses courtes et précises de QuickBot.



De plus, l'élément important à ne pas négliger est l'aspect humain de ce chatbot c'est-à-dire qu'il aura une assistance venant d'une personne physique. Lorsque QuickBot ne pourra répondre à une question précise comme par exemple : pourquoi y'a t-il plus de femmes dans cette émission plutôt que dans une autre ? QuickBot enverra automatiquement un message à un community manager pour qu'il y réponde.



Stéphanie Dupont
30 ans
Paris
Community Manager à France Ô

Contraintes

- Difficultés à gérer les outils numériques
- trop de temps passé à répondre à des questions redondantes sur les réseaux sociaux
- Mauvaise gestion de l'actualité
- Se perd dans ses tâches quotidiennes
- Difficultés dans la gestion de la surabondance des informations liées à la chaîne télévisée

Attentes

- Meilleure gestion dans son emploi du temps
- Plus de temps à consacrer aux publications sur les réseaux sociaux et internet
- Une meilleure gestion du flux d'information

Loisirs

- Natation
- Futsal

Réseaux sociaux utilisés



Antoine Duval
27 ans
Marseille
Community Manager à France 4

Contraintes

- Trop d'information à gérer en peu de temps
- Trop d'outils utilisés à la fois (Instagram, Twitter, Facebook, Hootsuit, Google Alert, ...)
- Mauvaise gestion de l'emploi du temps
- Trop de question et réaction à gérer en peu de temps

Attentes

- Accorder plus de temps aux contenus des publications
- Être libéré des questions redondantes des internautes et téléspectateurs
- Être allégé dans le flux d'information qui lui parvient

Loisirs

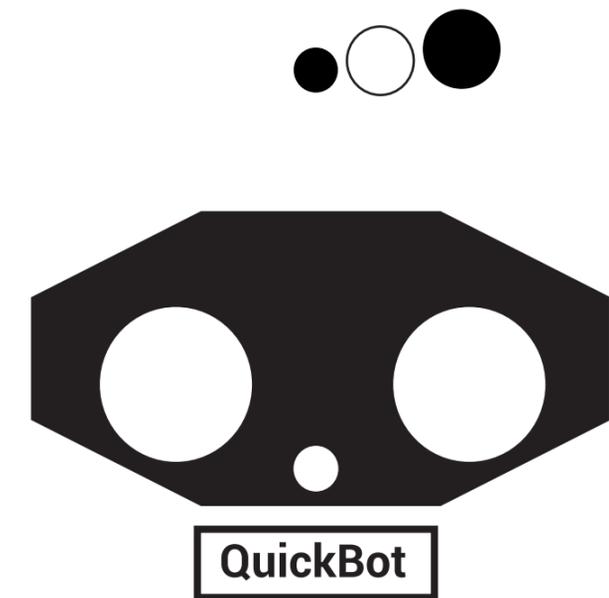
- Volley-ball
- Randonnée

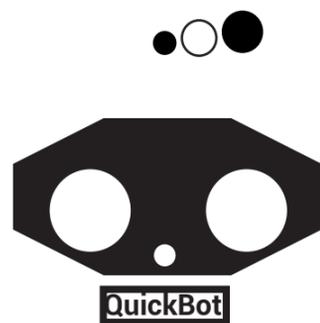
Réseaux sociaux utilisés



QuickBot est un chatbot exclusivement dédié aux professionnels de la communication

QuickBot vous
préviient au
quotidien





ELEVATOR PITCH

Quelle émission passe ce soir ? A quelle heure passe t-elle ? Quelle chaîne sera diffusée demain ? Ce sont ce genre de question auxquelles sont confrontés les community manager au quotidien et franchement, à la longue c'est agaçant alors que toutes ces informations vous pouvez les trouver sur le site web. Alors maintenant lâchez la grappe des community manager. Pour cela, il y a QuickBot, il s'agit d'un chatbot qui répond à toutes vos questions concernant les programmes TV, l'heure de diffusion, ce genre de chose. De plus, si vous avez des questions plus personnelles à poser comme par exemple : pourquoi y'a t-il plus de femmes dans cette émission plutôt que dans une autre ? Cette information sera relayé à une personne qui se chargera d'y répondre. Alors rendez-vous sur QuickBot, il se chargera de vous répondre au mieux.

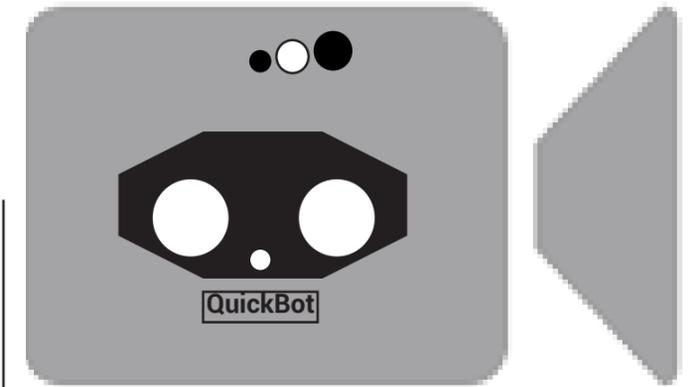


Concernant l'élevator pitch, je l'ai écrit en prenant le point de vue de quelqu'un qui s'adresse à la communauté de la chaîne c'est-à-dire aux internautes et les téléspectateurs.

Pourquoi ce choix ?

QuickBot est un outil pour les community manager mais ce sont les téléspectateurs et internautes qui, au final, l'utiliseront au quotidien et qui s'y rendront pour poser leurs nombreuses questions. Le community manager et le public vont de pair. C'est pour cette raison que j'ai visé le public dans mon discours.

SCRIPT VIDÉO



Scènes	Audio	Actions
1	Le community manager entre dans son bureau, allume son ordinateur et commence à checker les notifications, ses mails, et autres messages.	La caméra suit le community manager arrivant dans son bureau. > <i>Plan rapproché de dos.</i> Puis, la caméra se dirige vers l'ordinateur. > <i>Plan serré sur l'écran de l'ordinateur en alternant écran/personnage</i>
2	Le community manager est submergé par les notifications et semble désemparé à cause du flux d'informations qu'il reçoit	La caméra est fixe > <i>Gros plan sur le community manager</i>
3	Le community manager sort du bureau car c'est l'heure de sa pause et se rend à la cafétéria	La caméra film le community manager sortir de son bureau > <i>Plan d'ensemble du community manager dans son bureau</i>

Scènes

Audio

Actions

4

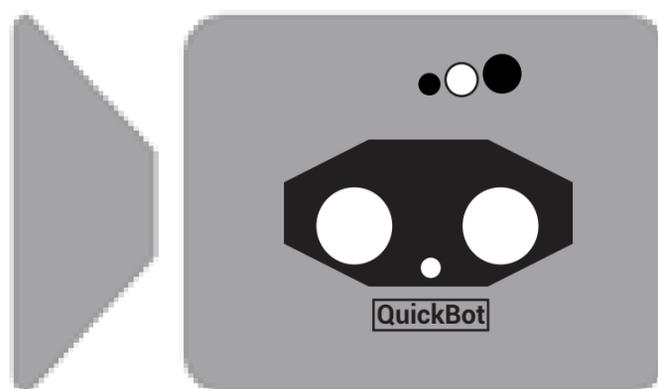
Il traverse le couloir, croise quelques collègues et entre dans la cafétaria où il se sert un café

La caméra suit le community manager sortir de son bureau, le suit de dos en filmant l'environnement. La caméra s'arrête un court instant le temps qu'il salut ses collègues et continue jusqu'à la cafétéria
> ***Plan d'ensemble de dos.***

5

Un collègue entre dans la cafétéria et tous les deux commencent à discuter et prennent tous deux un café. Le community manager lui parle de ses difficultés à gérer ses tâches car il y a trop de notifications, trop de mails et que c'est souvent la même chose qui revient : les internautes le questionne sur le programme de ce soir ou quel film va être diffusé demain soir etc.

La caméra film le collègue arriver
> ***Plan d'ensemble***
La caméra suit le collègue jusqu'à ce qu'il arrive vers le community manager pour le saluer
> ***Plan moyen sur les deux protagonistes***
La caméra est fixe lorsqu'ils s'asseyent
> ***Plan moyen sur les deux protagonistes***



Scènes

Audio

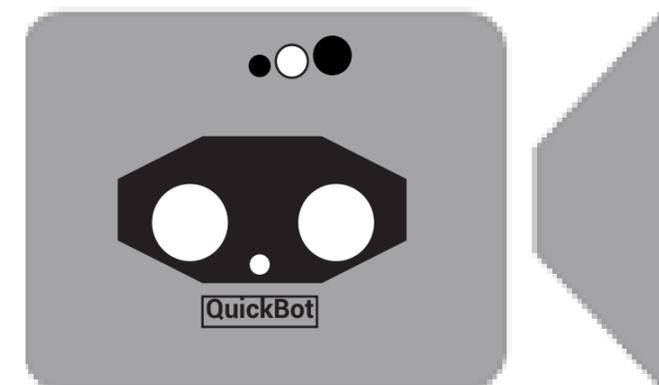
Actions

6

Le collègue lui parle de QuickBot qu'il vient tout juste d'installer sur son ordinateur et lui explique sa fonctionnalité. Il suggère donc, au community manager de le télécharger lui disant que cela l'allègera d'un énorme poids

La caméra est fixée sur le collègue lorsqu'il parle de QuickBot en alternant avec le community manager

> **Plan rapproché épaule**



7

Une fois la pause terminée, le community manager s'empresse de retourner à son bureau pour télécharger le chatbot

La caméra est déjà dans le bureau afin de le filmer lorsqu'il arrive

> **Plan d'ensemble**

8

Le community manager se rend directement sur son ordinateur, tape «QuickBot» sur la barre de recherche. Puis, il le télécharge.

La caméra est fixe et film le community manager se rendant jusqu'à son ordinateur

> **Plan d'ensemble**

Puis, la caméra est de dos au community manager afin de voir ce qu'il écrit sur l'ordinateur

> **Plan rapproché épaule (de dos)**

Scènes

9

Audio

Une fois l'installation de QuickBot terminée, 2 heures se sont écoulées et il s'aperçoit qu'ils ne reçoivent plus de messages de la part des internautes lui posant des questions sur les programmes TV ou à propos des heures de diffusion, etc. Il se rend sur QuickBot et lit toutes les questions des internautes et les réponses de QuickBot

Actions

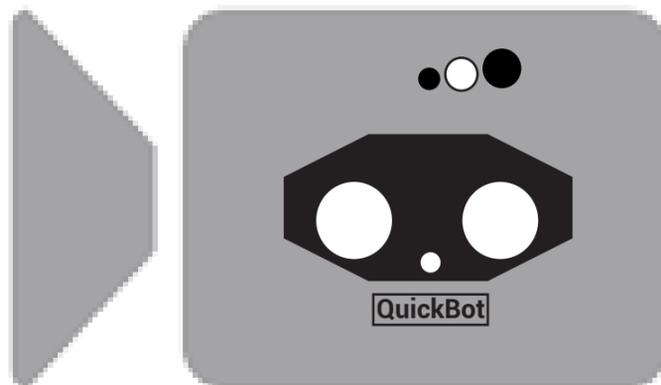
La caméra est de profil au community manager. Il le film en train de travailler

> **Plan moyen**

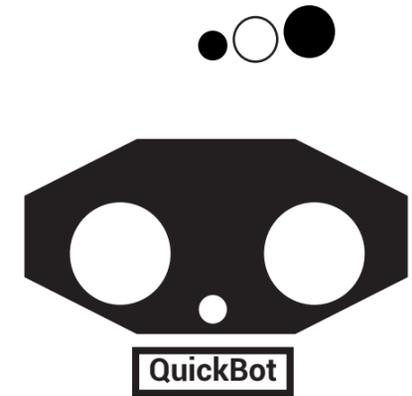
Puis, la caméra est de dos au community manager afin de voir ce qu'il écrit sur l'ordinateur et lorsqu'il lit les questions

> **Plan rapproché épaule**
(de dos)

FIN



CONTREPARTIES



- Invitation à la célébration de l'ouverture de QuickBot
- Profiter des nouvelles mises à jour de QuickBot en exclusivité
- Profiter d'une personnalisation de QuickBot selon vos attentes pour qu'il soit fait sur mesure en fonction de la chaîne télé et vos priorités